

KLAGEVEJLEDNING

Dagtilbud i Morsø Kommune.

I Morsø Kommune bestræber man sig på at alle tilbud om plads i dagpleje og daginstitutioner foregår i tæt dialog mellem pladsanvisningen og borgeren. Morsø Kommune håber derfor at borgeren inden en evt. klage har drøftet sin sag med medarbejderen i Pladsanvisningen.

Skulle du stadig være utilfreds med tilbuddet, eller dialogen med Pladsanvisningen, kan du henvende dig til Stabschefen i Børn og Kultur, som herefter vil gennemgå sagen med Pladsanvisningen og evt. involverede dagtilbud.

Hvem klager du til?

Du kontakter inden for 4 uger Stabschef Dorthe Colding Bertelsen hvis du vil klage over afgørelsen af din sag.

Klagen sendes til:

Morsø Kommune, Børn og Kultur, Jernbanevej 7, 7900 Nykøbing Mors eller bk@morsoe.dk

Der træffes endelig afgørelse i sagen inden for 14 dage.

Klager over tilbud om dagplejeplads eller daginstitutionsplads samt taksten for tilbuddene kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed end Morsø Kommune.

Klager over godkendelse af aftalen om privatpasning mellem forældre og den private pasningsordning, samt tilbagekaldelse af en godkendelse, kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed end Morsø Kommune.

Økonomisk fripladstilskud

Du kan klage hvis du er utilfreds med afgørelsen om økonomisk fripladstilskud.

Hvem klager du til?

Du skal klage inden for 4 uger til Stabschef Dorthe Colding Bertelsen hvis du er utilfreds med afgørelsen om økonomisk friplads. Klagen sendes til:

Morsø Kommune, Børn og Kultur, Jernbanevej 7, 7900 Nykøbing Mors

Når klager er modtaget, bliver afgørelsen revurderet. Træffes der en anden afgørelse, vil du få besked, senest 4 uger efter. Hvis afgørelsen ikke ændres, sendes klagen, med relevante akter, videre til:

Ankestyrelsen, Nytorv 7, 2. sal, 9000 Aalborg

Ankestyrelsen kan også efterprøve om trufne afgørelser er lovlige.

Hvad skal du skrive i klagen?

Du bør altid skrive dine kontaktoplysninger og hvilken afgørelse, klagen vedrører, men du behøver ikke udforme klagen på en bestemt måde.

Du skal blot forklare hvorfor du ønsker at klage.

Hvis du ikke er sikker på, at du kan udforme en klage inden fristens udløb kan du mundtlig afgive en klage el. skrive en kort klage og fortælle, at du vil uddybe klagen senere.

Det er kun den person, afgørelsen vedrører, der kan klage over afgørelsen jf. retssikkerhedslovens § 60, stk. 2

Morsø Kommune tlf. 99707000