

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Botilbuddet Mågevej

Dato for generering af rapport: 13-04-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Mågevej
Hovedadresse	Maagevej 60A 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Inge Nielsen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Tom Dahl Nicoline Tobiasen
Tilsynsbesøg	16-01-2023 10:00, Anmeldt, Botilbuddet Mågevej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet Mågevej	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse	11	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Mågevej er et kommunalt tilbud jævnfør lov om social service § 107. Tilbuddet har 11 pladser. Målgruppen er voksne borgere, i alderen 18 - 35 år, som er psykisk sårbare og som er i stand til at profitere af socialpædagogisk støtte og behandling. Der modtages ikke borgere med aktivt misbrug af euforiserende stoffer og alkohol. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2. Tilbuddet er godkendt med vågen nattevagt, men det konstateres, at tilbuddet i flere tilfælde har delt denne nattevagt med et andet botilbud i nærområdet, hvorfor tilbuddets godkendelse vedrørende dette ikke er opfyldt. Leder vil fremsende redegørelse vedrørende dette forhold. Der er den 26. januar 2023 fremsendt redegørelse fra tilbuddets leder. Redegørelsen indeholder omfanget af hvor ofte tilbuddet har delt nattevagt med andet tilbud i 2022, men det konstateres, at redegørelsen ikke er fyldestgørende, idet den ikke beskriver hvorledes tilbuddet fremadrettet vil sørge for, at tilbuddet lever op til sin godkendelse i forhold til, at det er godkendt med vågen nattevagt. Redegørelsen vurderes ikke at indeholde oplysninger om, hvorledes tilbuddet fremadrettet vil forebygge, at nattevagten dækker begge tilbud, hvorfor anmodning om yderligere redegørelse sendes til tilbuddet.

Der er den 14. februar fremsendt yderligere redegørelse, hvori tilbuddet leder redegør for hvorledes tilbuddet vil leve op til sin godkendelse i forhold til vågen nattevagt. Blandt andet ansættes der yderligere vikarer, som også i nogen grad indgår i daglig arbejdschema således at borgerne får et bedre kendskab til disse. Hvis der stadig er et akut behov enkelte vagter træder det fastansatte personale til og tager nattevagten. Tilbuddet har i øjeblikket ansat yderligere en vikar og har samtale med yderligere en vikar i nærmeste dage. Redegørelsen vurderes nu at indeholde oplysninger om hvorledes tilbuddet fremadrettet vil forebygge, at nattevagten dækkes i mere end tilbuddet, hvor redegørelsen godkendes.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, målgruppe, metoder og resultater, organisation og ledelse, kompetencer og økonomi.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere, med undtagelse af to, er i uddannelse eller beskæftigelse og der samarbejdes med både, dagtilbud, uddannelsessteder og praktikpladser, og der opleves et godt samarbejde. Såfremt der opleves udfordringer i forhold til at fastholde et stabilt fremmøde, laves der individuelle aftaler med den enkelte borger, for dermed at have et øget fokus på, så stabilt et fremmøde som muligt. Såfremt det ikke ved indflytning i tilbuddet er muligt med visitering med det samme til dagbeskæftigelse, bliver der i den mellemliggende periode lavet aftaler med den enkelte borger og sagsbehandler, i forhold til aktiviteter i tilbuddet, for dermed at fastholde dagsrytmen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at borgerne bliver støttet i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på følgende to punkter

- At tre af tilbuddets borgere er i en form for uddannelse, beskæftigelse og de øvrige borgere er i ekstern aktivitet. En har efter eget ønske endnu ikke fundet beskæftigelse eller ekstern aktivitet.
- At tilbuddets medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at komme i ekstern uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad til at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 16. januar 2023. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borger oplyser, at der i samarbejde med borger opstilles mål for dennes beskæftigelse eller ekstern aktivitet og tager udgangspunkt i borgers ønsker, behov og drømme.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete, individuelle mål for den enkelte borgers uddannelse og beskæftigelse. Der oplyses, at der bruges drama og kulturoplevelser for at motivere borgerne til dels at begynde en uddannelse eller en tilpasset beskæftigelse. Borgerne får gennem drama ofte en fornemmelse af, at slå til, hvorved motivationen for uddannelse og beskæftigelse bliver større. Drama funktionen er ofte i forbindelse med eksempelvis halloween optog og andre kulturelle begivenheder, hvor borgerne deltager.
- At leder og medarbejdere oplyser, at alle borgere deltager i motion som eksempelvis gåture, som gradvis forlænges med det mål at borgerne kan gå en maraton senere på året. Ligeledes er de fleste af borgerne indskrevet som deltagere i LIF (Limfjordens idrætsforening, hvor de er sammen med andre borgere for sammenlignelige botilbud og bofællesskaber for handicappede. Herved har borgerne mulighed for at indhente sociale kompetencer og danne gode relationer med andre borgere end dem, som bor i tilbuddet.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der løbende følges op på målene, hvilket også ses i indsendte delplaner og journalnotater fra 15. oktober 2022 til 21. december 2022. Heraf fremgår det ligeledes, at der løbende følges op på målene i samarbejde med borger, sagsbehandler, jobkonsulent, uddannelsessted og beskæftigelsestilbud.
- At af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at der er en forventning til borgeren omkring, at vedkommende er i enten uddannelse, beskæftigelse, dagtilbud eller praktik. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at såfremt det endnu ikke er afklaret ved indflytning bliver der lavet en plan i forhold til den enkelte borger med fastlagte aktiviteter, for dermed at følge en almindelig struktur i hverdagen indtil, det er endelig afklaret, hvad den enkelte borger skal beskæftige sig med.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022. Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det er trækker op i bedømmelsen er:

- At ti ud af tilbuddets elleve borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller ekstern aktivitet. Eksempelvis har en borger gennemført en bachelor universitetsuddannelse som økonom i Herning, en er i beskæftigelse på Morsø Kompetencecenter, en er i praktik hos en blomsterhandler og flere er i praktik på Ringvejen.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at komme i beskæftigelse, dels ved at opstille nogle muligheder for disse og dels finde frem til hvad den enkelte borger ønsker eller har behov for.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en god kontakt til jobkonsulenter og uddannelsessteder, således at dette samarbejde betyder, at næsten alle borgere hurtigt kommer i beskæftigelse eller uddannelse.

Det der trækker ned i bedømmelsen er.

- At en borger oplyser, at denne ikke er i beskæftigelse, idet denne ikke ønsker at være i beskæftigelse i øjeblikket. Denne borger løser så forskellige opgaver i tilbuddet.
- At leder og medarbejdere oplyser, at en borger ikke er i beskæftigelse, uddannelse eller dagtilbud. Denne borger ønsker ikke i øjeblikket at være i ekstern beskæftigelse, men tilbuddet har sammen med jobcenter foranlediget, at der er en åben plads til denne på Ringvejen, som er et dagcenter, hvor der er fokus på at klæde borgerne på til senere job eller uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles konkrete individuelle mål for borgernes selvstændighed, kompetencer og opbygning af sociale relationer. Der følges løbende op på de aftalte mål sammen med borgeren og der anvendes visuelle måleredskaber, som er med til at vise, hvad der er relevant for at opnå et givent mål og borgerne er bevidste om, hvilke mål der arbejdes med. Borgerne indgår i sociale relationer i det omgivende samfund. Flere borgere deltager i fritidsaktiviteter i lokale sportsklubber og nogle kommer i Socialpsykiatriens aktivitetstilbud. Tilbuddet gør brug af Kommunens idrætskoordinator, som er ansat i psykiatriområdet og iværksætter forskellig former for aktiviteter målrettet til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til og samvær med pårørende og er bevidste om, at samarbejdet med pårørende altid foregår med udgangspunkt i borgerens ønsker. Tilbuddet understøtter ligeledes borgeren i at opbygge og fastholde et socialt netværk og flere borgere har venner udenfor tilbuddet, som de støttes i at bevare kontakten med.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på opstilling af mål, der kan styrke både borgernes selvstændighed og forbedre borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Dette både i og udenfor tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at der følges op i forhold til de opstillede mål med kort interval med henblik på justering af de opstillede mål. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at indgå i sociale relationer i det omkringliggende samfund og på herved at opnå selvstændighed. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter op i forhold til borgernes kontakt til pårørende, og respekterer, såfremt borgerne ikke ønsker faste arrangementer i tilbuddet for familie og øvrigt netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg 17. maj 2021, samt samtale med pårørende den 20. maj 2021. Der er lagt vægt på at borger A oplyser, at denne har boet i tilbuddet i seks måneder, og at der opstilles konkrete, individuelle mål for udvikling af borgers selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Målene opstilles i samarbejde mellem borger og tilbuddet, og der tages individuelle hensyn til borgers ønsker og aktuel mestring. Ligeledes tages der individuelle hensyn til de fra sagsbehandler opstillede indsatsmål. Borger A oplyser, at der løbende opstilles små mål, hvor borger bliver hørt. Borger kan også selv rette henvendelse til sin kontaktperson og sige, at vedkommende ønsker at et delmål skal ændres eller tilføjes. Ligeledes er der lagt vægt på at borger B oplyser, at denne har boet i tilbuddet i 18 måneder, og denne oplyser ligeledes, at der i samarbejde med borger opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgers kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Eksempelvis at borger skal deltage i et forløb, som hedder Knæk Kost og Motionsvaner, at dette har borger selv ønsket som delmål, for her igennem at få en mere sund hverdag og få nogle sociale relationer med andre deltagere. Borger oplyser, at vedkommendes mål har medvirket til at udvikle dennes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Borger oplyste, at denne ved visitationen havde meget social angst, og havde svært ved at være sammen med andre, men dette har nu ændret sig, således, at vedkommende nu næsten ikke længere har disse udfordringer. Borger oplyser, at dette efter dennes mening er forårsaget af dels, at borger selv har medvirket til at opstille mål for indsatsen og dels, at personalet i tilbuddet altid er professionelle, rolige og anerkendende.

Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at opstille konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Eksempelvis deltager borgerne i forskellige aktiviteter som dramaforløb, halloween optog i byen, og her har borgerne forskellige opgaver, som ansigtsmaling, deltage udklædt i optøget og sælge i boder. Disse opgaver opstilles i samarbejde med borgerne og har medført at borgerne i tilbuddet har fået større selvstændighed og i større omfang kan indgå i sociale relationer.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at den aktuelle situation med Corona pandemi, har medført, at borgerne er mere hjemme i tilbuddet, og dette har ikke skabt nogen problemer i forhold til, at der er mange til stede. Borgerne har været gode til at tage hensyn til hinanden i denne situation, og har i flere tilfælde skulle træffe selvstændige beslutninger, eksempelvis i forbindelse med samvær med hindanden, hygiejne og efterlevelse af sundhedsmyndighedernes retningslinjer.

Endelig er der lagt vægt på, at pårørende oplyser, at der løbende opstilles delmål for borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Pårørende oplyser, at der efter dennes mening ikke bliver fulgt nok op på målene, idet borger i er blevet så god til at indgå i sociale relationer med de andre borgere. Pårørende oplyser dog, at det er oplysninger denne har fået fra borger, og borger har ofte, grundet dennes diagnose, en anden virkelighedsopfattelse. Pårørende er med til møder hvor der opstilles disse mål, og målene er realistiske og opnåelige for borger hvis der er ro omkring denne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget 17. maj 2021. Der er lagt vægt på, at borger A oplyser, at denne kommer en del i et lokal værested, som drives af SIND, og her indgår denne i sociale aktiviteter. Borger B oplyser, at denne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis arbejder denne på timebasis i en lokal blomster- og feriepark, hvor denne arbejder ved parkens heste. Ligeledes er der lagt vægt på, at borgerne samstemmende oplyser, at tilbuddets personale er gode til at arrangere og foreslå aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis halloween optog, svømning, Limfjordens Idrætsforening (lokal idrætsforening for psykisk sårbare) og motionsløb.

Yderligere er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at borgerne i tilbuddet i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Personale i tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at leve et godt og selvstændigt ungdomsliv, hvor borgerne er sammen med borgere, som ikke bor i tilbuddet, for her igennem at få et bedre netværk nu og når borgerne flytter i egen lejlighed. Ligeledes er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i noget omfang er på sociale medier, men det opleves ikke at dette giver problemer eksempelvis med handel eller datingsider. Medarbejdere oplyser, at tilbuddet for år tilbage oplevede at der var en borger, som ikke kunne håndtere de sociale medier og derfor bad om hjælp. Tilbuddet guider nu borgerne i hvordan borgerne kan agere på sociale medier, eksempelvis gennem deres sprog. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet har en lukket Facebook gruppe, hvor borgerne og pårørende kan være sammen.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der afholdes fællesspisning i to af tilbuddets huse og her er der mulighed for at invitere borgere, som bor i selvstændige lejligheder med til fællesspisninger, for her igennem at have mulighed for at denne relationer med borgerne i tilbuddet. Inviteres der gæster er det efter aftale med de øvrige borgere.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 17. maj 2021, samt samtale med pårørende den 20. maj 2021. Der er lagt vægt på, at borger A oplyser, at denne med udgangspunkt i dennes ønsker og behov har den kontakt til og samvær med familie og netværk i daglig dagen. I den aktuelle situation med Corona pandemi er der dog visse begrænsninger, som er udfærdiget ud fra sundhedsmyndighedernes restriktioner, men borger A oplyser, at dette ikke er noget problem. Ligeledes er der lagt vægt på, at borger B oplyser, at denne har kontakt med pårørende telefonisk hver dag, og har besøg eller tager på besøg hos pårørende ud fra dennes ønske og behov. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har den kontakt med pårørende de vil. Under den aktuelle Corona pandemi er der visse restriktioner, som er givet af sundhedsmyndighederne, men borgerne kan så i det omfang de ønsker have kontakt med familie og netværk via digitale medier.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra pårørende, som oplyser, at borger har med udgangspunkt i dennes ønsker og behov kontakt til og samvær med sin familie og netværk i dagligdagen. Der er selvfølgelig visse retningslinjer, udstukket af sundhedsmyndigheder under Corona pandemien, som skal overholdes. Dette har ikke medført problemer for borger og pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen er psykisk sårbare borgere i alderen fra 18 til 35 år. Der er tale om borgere med personlighedsforstyrrelser, borgere med neurologiske forstyrrelser, borgere, der er socialt belastede og borgere med psykiske sygdomme. Fælles for målgruppen er, at der er tale om borgere med forskellige opvækstrelaterede og/eller medfødte vanskeligheder omkring den følelsesmæssige, sociale og kognitive udvikling og som har behov for socialpædagogisk støtte og behandling. Målgruppen er samtidig borgere, som kognitivt er i stand til at profitere af socialpædagogisk støtte og behandling. Botilbuddet modtager ikke borgere med et aktivt misbrug af hverken euforiserende stoffer eller alkohol. Tilbuddet er opmærksomme på og støtter borgerne i at blive udredt, således at den rette indsats iværksættes. Der anvendes KRAP (kognitivt- ressourcefokuseret - anerkendende pædagogik) og NADA øreakupunktur (National Acupuncture Dextoxification Association) i tilbuddet, hvilket personalet har modtaget undervisning i. Tilbuddet benytter sig endvidere af pædagogiske tilgange som inklusion, relationer og struktur. Tilbuddet arbejder med pædagogiske handleplaner med konkrete mål og gør brug af KRAP-skemaer, for at dokumentere den udvikling der sker. Tilbuddet følger løbende op med borgerne og minimum hvert halve år med visiterende myndighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, hvor der kan dokumenteres positive individuelle resultater for borgerne. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At tilbuddet arbejder med tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddets målsætning er at gøre borgerne i stand til, at bo for sig selv og passe et arbejde eventuelt tilpasset den enkeltes kompetencer.
- At tilbuddet er tydelige i beskrivelsen af deres målgruppe, som er psykisk sårbare borgere i alderen 18-35 år.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022 og i januar 2023. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.
- At det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets målgruppe er sårbare unge borgere med personlighedsforstyrrelser, neurologiske forstyrrelser, socialt belastede borgere med psykiatriske diagnoser.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der er tale om borgere med forskellige, ofte opvækstrelaterede eller medfødte vanskeligheder omkring den følelsesmæssige, sociale og kognitive udvikling og som har behov for socialpædagogisk støtte og behandling.
- At tilbuddets værdigrundlag og målsætning ifølge Tilbudsportalen er, at styrke borgernes mestring af eget liv i samspil med det omgivende samfund, således at borgerne oplever større inklusion.
- At det fremgår af Tilbudsportalen, at det overordnede mål for borgerne er, at borgerne udvikler og erhverver kompetencer, således de bliver i stand til at fraflytte stedet hurtigst muligt og klare sig enten i egen bolig alene eller med bostøtte.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med afsæt i KRAP (kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), uden at danne eksakte konklusioner heraf, idet konklusionerne ligeledes fremkommer af flere ting, som eksempelvis borgernes sociale kompetencer, relationer og trivsel.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ligeledes arbejder med fempunkts øreakupunktur (NADA), som giver borgerne ro og får dem til at komme ned i egen krop.
- At tilbuddet har en idræts- og naturkoordinator, som har fokus på, at borgerne får en sund og god tilgang til motion og naturoplevelser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i januar 2023, samt fremsendt materiale fra 4. januar 2023. Der lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borger, som har boet i tilbuddet i cirka et år oplyser, at vedkommende oplever resultater af indsatsen. Borgeren kender sine mål, idet denne selv beskriver, hvad denne ønsker. Borger oplever mere ro og overskuelighed efter denne er flyttet i tilbuddet, ligesom denne er blevet bedre til at klare sin egen hverdag med eksempelvis ADL opgaver (almindelig daglig levevis) som vask, oprydning, rengøring og egen hygiejne.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der løbende dokumenteres resultater af konkrete, klare mål til brug for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet gør brug af værktøjer indenfor KRAP som eksempelvis måltrappe og ressource blomst.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2023, samt fra tilsynsbesøg i 2019. Der er lagt vægt på, at følgende forhold:

- At borger oplyser, at der løbende sker positive resultater for borgers ophold. Borger oplyser, at vedkommende siden sin indflytning, hvor borgeren led af social angst, nu gennem sit ophold er fri for disse symptomer. Borger oplyser, at det efter dennes mening skyldes flere ting, blandt andet at personalet er professionelle og rolige, borger har selvbestemmelse og medindflydelse og borger kan spejle sig i de øvrige borgere, som alle er nogenlunde på borgers alder.
- Ligeledes er der lagt vægt på, at flere borgere ved tilsynsbesøg i november 2019 oplyser, at de er blevet bedre til at strukturere de opgaver, som er forbundet med at bo i egen bolig - herunder rengøring og madlavning. En borger oplyser, at vedkommende er blevet mere social og bedre til at passe på sig selv.
- Leder og medarbejdere oplyser, at der følges op på målene løbende og mindst hver sjette måned, hvor også sagsbehandler deltager, således tilbuddet hele tiden er med til at tilpasse indsatsmålene i forhold til borgernes aktuelle kompetencer.
- Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det indsendte materiale fra 4. januar 2023, eksempelvis i delplans beskrivelser fra oktober - december 2022 at der opnås positive resultater blandt andet i forhold til, at borgerne opnår større tryghed ved at være sammen med andre unge og frivilligt søger fællesskabet efter eksempelvis fællesspisning.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2023. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet er gode til at foranledige at borger har kontakt til relevante eksterne aktører som eksempelvis sagsbehandler, pårørende og distriktpsychiatri.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Det er socialtilsynets vurdering at borgerne oplever sig respekteret og føler, at de bestemmer over deres eget liv. Der afholdes husmøder, hvor borgerne på demokratisk vis er medbestemmende i forhold til eksempelvis aktiviteter. Borgerne har adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser og medarbejderne er opmærksomme på at yde støtte til at opsøge og ledsage til forskellige sundhedsfaglige ydelser. Der er fokus på at opbygge positive sociale relationer og skabe en overskuelig hverdag for borgerne, for dermed at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed, eksempelvis via sociale medier. Ligeledes er der, under hensyn til borgernes ønsker, fokus på sund kost og motion. Der forekommer ikke magtanvendelser. Medarbejdere og leder har kendskab til reglerne omkring magtanvendelse og tilbuddet har en procedure ved magtanvendelser. Tilbuddet har en beredskabsplan for overgreb, som i detaljeret form definerer overgreb, hvordan medarbejderne skal reagere ved overgreb og hvordan der efterfølgende handles i tilfælde af overgreb. Tilbuddet har ligeledes fokus på at forebygge krænkelser og overgreb på sociale medier ved guidning af borgerne. Tilbuddet har et tæt samarbejde med en seksualvejleder og borgerne har ved behov individuelle samtaler med vedkommende.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at borgerne inddrages i og har stor indflydelse i forhold til hverdagen i tilbuddet. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- At borgere oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, eksempelvis ved at borgerne har medbestemmelse over hverdagen i tilbuddet, hvordan borgerne ønsker at bo og hvor borgerne ønsker at være i beskæftigelse.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, idet formålet med tilbuddet er at borgerne efter kort tid kan flytte i egen bolig.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borgerne som socialtilsynet taler med, oplyser, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt.
- At borgerne oplyser, at der tages individuelle hensyn, og at vilkårene for at bo i tilbuddet er tilpasset den enkelte borgers udfordringer.
- At borger A oplyser, at denne ved indflytning i tilbuddet har dårlig selvtilid og lider af angst. Efter indflytning er borgers selvtilid blevet bedre, idet personalet tager hensyn til, hvad det er som borger A er udfordret af, og derfor er denne nu blevet meget bedre og lider ej heller mere af angst.
- At borger B oplyser, at et af målene for denne er, at denne skal blive bedre til at være sammen med andre og have sociale kompetencer. Efter borger B er flyttet i tilbuddet er denne blevet bedre til at være sammen med andre, idet tilbuddet har lært vedkommende under hvilke måder denne kan være sammen med andre, og at det er naturligt, at trække sig hvis ikke borgeren ønsker samvær i længere tid.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på anerkendelse og respekt, og at dette fokus er tydeligt for alle ansatte i deres metode KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik). Eksempelvis foregår tilbuddets supervision af KRAP supervisor, således denne metode hele tiden er tydelig for leder og personale.
- At der ved tilsynsbesøget bliver observeret en anerkendende og respektfuld dialog mellem medarbejdere og borgere, eksempelvis spørges borgere om de ønsker at tale med socialtilsynet, om de ønsker at være alene under interviewet eller om de ønsker at personale skal medvirke.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borgere oplyser, at de inddrages i og har indflydelse på alle beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.
- At borger A oplyser, at denne selv har haft indflydelse på forhold vedrørende sig selv som eksempelvis hvor denne ønsker at arbejde, hvordan denne ønsker at have kontakt med sit netværk, hvordan denne ønsker sin hverdag og hvem denne ønsker at være sammen med.
- At borger B oplyser, at denne har indflydelse på alle forhold vedrørende sig selv, eksempelvis er borger B klar til at flytte i egen lejlighed, men denne har valgt, at bo i tilbuddet lidt længere for at få installeret sin lillebror, som lige er flyttet ind, i tilbuddet.
- At borgerne oplyser, at der er husmøder hver måned, hvor borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, eksempelvis på hvilken mad, der skal spises, hvilke aktiviteter, der skal laves og hvis der skal ske nogle ændringer i tilbuddet, eventuelt flytning af borgere til andet værelse.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes medindflydelse. Borgerne bliver altid spurgt om hvad de ønsker og hvilke behov de har, dels ved individuelle samtaler og dels ved husmøder. Medarbejderne er opmærksomme på, at der er tale om unge, voksne borgere og personalet søger at guide borgerne i hvilke fordele og pligter dette medfører.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddet har erfaring med at de unge borgere vokser når de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, idet de oplever at få ejerskab på beslutningerne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med flere tiltag, som bidrager til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borgere oplyser, at de trives i tilbuddet.
- At leder og medarbejdere oplyser, at borgerne trives og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at guide borgerne i forhold til brug af sociale medier, således borgerne ikke udsættes for krænkelser eller overgreb på de sociale medier.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ligeledes har fokus på at forebygge magtanvendelser, vold og overgreb via tilbuddets faglige tilgange og risikovurdering.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borgere oplyser, at de trives i tilbuddet. De oplyser begge, at de er glade for tilbuddet fordi dette er tilpasset unge og personalet anerkender og respekterer borgerne. Borger A oplyser, at denne skulle vænne sig til at bo sammen med så mange andre, men nu er vedkommende glad for dette, idet alle er venner og har det godt sammen. Hvis en borger ønsker at være sig selv, kan vedkommende trække sig til egen lejlighed, hvilket er dejligt.
- At borgerne oplyser, at de trives med, at have selvbestemmelse og medindflydelse, men at det skal borgerne vænne sig til efter indflytning. Personalet understøtter så, at borgerne træffer fornuftige beslutninger og lærer at have selvbestemmelse.
- At leder og medarbejdere oplyser, at det er deres opfattelse at borgerne trives i tilbuddet. De oplyser, at dette skyldes den gode relation mellem borgere og personale, faglige tilgange, eksempelvis anerkendende tilgang, hvor tilbuddet i samarbejde med borger søger at adskille personen og diagnosen, således borgers mentale trivsel bliver bedre da borger får en forståelse for, at det er diagnosen, som påvirker borgers adfærd og trivsel og ikke borgeren.
- At medarbejdere oplyser, at personalet er opmærksomme på at observere og aflæse hvordan borger fysisk ser ud, om de psykisk eksempelvis isolerer sig mere, trækker sig fra det sociale fællesskab og hvorledes borger sover og spiser.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget i april 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borgere oplyser, at de med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse som sundhedsfaglig personale, sund mad og motion. Borger A oplyser, at flere af borgerne dyrker idræt i Limfjordens Idrætsforening, hvor borger A spiller fodbold og har stor fornøjelse af dette.
- At medarbejdere oplyser, at borgerne ud fra deres individuelle ønsker og behov støttes i adgang til relevante sundhedsydelse. De fleste borger kan selv kontakte og komme til eksempelvis læge, tandlæge eller distriktspsykiatri, men for de borgere, som ikke har denne mulighed kører tilbuddets personale borgerne, eller kontakter sundhedspersonale. Personale deltager i samtaler med læge eller distriktspsykiatri hvis borger ønsker eller har behov for dette.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at borgerne får en sund og varieret kost og får motion efter den enkelte borgers ønske.
- At medarbejdere oplyser, at borgerne tilbydes NADA (øreakupunktur) og tilbuddet har flere medarbejdere, som er uddannet i at give NADA.
- At leder og medarbejdere oplyser, at borgerne har mulighed for at få massage, og borgerne benytter dette. Massagen udføres af uddannet massør.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borgerne oplyser, at de får tilbudt forskellige former for aktivitet og motion, eksempelvis i Limfjordens Idrætsforening og i motionscenter.
- At borger B oplyser, at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgers behov. Eksempelvis er denne hele sin barndom og ungdom blevet mobbet. Efter denne er flyttet i tilbuddet, er dette ophørt, og borger har fået meget mere selvtillid og livskvalitet.
- At borgerne oplyser, at der i tilbuddet er fokus på sund og varieret kost når borgerne laver mad til fællesspisning.
- At medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fokus på at fremme borgernes mentale sundhed, eksempelvis ved at give borgerne forståelse for egen situation, og hvorledes borgerne kan forholde sig hertil og hvad borgerne skal undgå.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets anerkendende tilgang er medvirkende til at fremme borgernes mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder og medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet er fokus på altid at have en anerkendende tilgang overfor borgerne.
- At leder oplyser, at medarbejderne har relevante kompetencer til at yde en socialpædagogisk indsats, der kan forebygge magtanvendelse til en målgruppe med forskelligt rettede behov, forudsætninger og funktionsniveau.
- At medarbejderne kan redegøre for reglerne for magtanvendelse og at der er udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til forebyggelse og indberetning.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at yde en pædagogisk indsats, som understøtter, at magtanvendelser undgås.
- At leder og medarbejdere oplyser at personalet trækker sig hvis der er tegn, som tyder på at en magtanvendelse kan være forestående.
- At medarbejdere oplyser, at personalet er opmærksomme på deres sprog, adfærd og øvrige forhold, som kan udløse en udadreagerende adfærd hos borgerne.
- At leder og medarbejdere oplyser, at personalet i forbindelse med deres efteruddannelse i KRAP har fået nogle værktøjer til hvorledes magtanvendelse undgås, blandt andet med respekt og anerkendelse af borgerne.
- At medarbejdere oplyser og redegør for kendskab til skjult magt og magt i sprog og adfærd. Eksempelvis bruges ordet "skal" aldrig i personalets kommunikation med borgerne.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022. Der er lagt vægt på følgende

- At leder og medarbejdere oplyser, at der gennem flere år ikke har været magtanvendelser i tilbuddet.
- At leder og medarbejdere oplyser, at relationen mellem borgere og personale er stærk og personalet kan altid se om en borger har ændret adfærd og derfor eventuelt skal skærmes.
- At medarbejdere klart kan redegøre for reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse.
- At leder oplyser, at tilbuddet løbende, eksempelvis ved personalemøder og supervision, drøfter magtregler, gråzoner og eventuel skjult magt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borgere oplyser, at det er trygt at bo i tilbuddet og de har aldrig oplevet vold eller overgreb i tilbuddet.
- At leder oplyser, at der er udarbejdet beredskabsplan for området. For uddybning henvises til indikator niveau.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets faglige anerkendende tilgang, i den socialpædagogiske indsats er medvirkende til at forebygge vold og overgreb.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at borgerne ikke udsættes for krænkelser og overgreb på sociale medier, eksempelvis gennem guidning i håndtering af sociale medier, billeddeling og sprog.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der i tilrettelæggelse af den daglige drift er fokus på, at medarbejdergruppens sammensætning af faglig viden og erfaring kan modsvare borgernes behov og forebygge overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borgere oplyser, at det er trygt at bo i tilbuddet, og de har aldrig oplevet, at der er foregået vold eller overgreb i tilbuddet. Personalet optræder altid roligt og professionelt, hvilket borgerne mener giver tryghed og gode relationer borgerne imellem og mellem borgere og personale.
- At borgerne oplyser, at borgerne altid kan komme i kontakt med personale, hvilket også er tryghedsskabende.
- At leder og medarbejdere oplyser, at en af tilbuddets kerneopgaver er at sikre borgerne en rolig og forudsigelig hverdag.
- At leder og medarbejdere oplyser, at relationen mellem borgerne og mellem borgere og personale er så god, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Borgere kan blive uenige, men falder hurtigt til ro og går til egen lejlighed.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at borgerne ikke udsættes for krænkelser og overgreb på sociale medier. Alle tilbuddets borgere er på sociale medier, og personalet guider borgerne i hvorledes disse kan færdes på sociale medier, både i sprog og i adfærd. Flere borgere er eksempelvis på datingsider, og guides her i, ikke at tro på alt der siges og skrives. Ligeledes guides borgerne i, at henvende sig til personalet hvis borgerne er i tvivl om hvordan de skal reagere på sociale medier.
- At medarbejdere oplyser, at de ikke har kendskab til, at borgere er blevet udsat for krænkelser eller overgreb på sociale medier.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og engageret ledelse. Overordnet leder varetager også ledelsen for kommunens bostøtte. Det vurderes, at der er tale om en leder, som er vellidt, tilgængelig, anerkendende og som gerne giver god faglig sparring. Leder modtager ligesom medarbejderne supervision og har endvidere et godt samarbejde med øvrige ledere i Morsø Kommune. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages fagligt forsvarligt og at medarbejderressourcerne tilpasses borgernes behov hen over døgnet. Endelig vurderes det, at tilbuddets leder støtter op omkring medarbejdernes ønsker i forhold til kurser og uddannelse, så de kan erhverve sig større viden i forhold til den aktuelle målgruppe. Tilbuddets sygefravær vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddets personalegennemstrømning vurderes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det konstateres at tilbuddet ved fravær jævnlige deler nattevagt med nærliggende tilbud uagtet, at tilbuddet er godkendt med vågen nattevagt. Tilbuddet er anmodet om at fremsende redegørelse vedrørende hvor ofte der deles nattevagt med andet tilbud og hvorledes tilbuddet fremadrettet vil forhindre dette. Redegørelse modtaget 26. januar og redegør ikke for hvorledes tilbuddet fremadrettet vil forhindre deling af nattevagter med nærliggende tilbud, der er i 2022 redegjort for at tilbuddet har delt 60 nattevagter med nærliggende tilbud. Tilbuddet anmodes om at fremsende yderligere redegørelse, hvori det beskrives hvorledes tilbuddet fremadrettet vil undgå at dele nattevagt med andet tilbud. Tilbuddet oplyser i høringsvar fra 14. marts at tilbuddet ikke længere har personale, som dækker vagter i to tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Opmærksomhedspunkter

Der vil ved det kommende tilsyn være opmærksomhed på om tilbuddet har opført vagtplaner således, at tilbuddets vågne nattevagt ikke ligeledes deler vagt med nærliggende tilbud ved sygdom, ferie eller lignende, idet begge tilbud er godkendt med vågen nattevagt, jævnfør fremsendt redegørelse fra januar 2023.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en leder, som har relevant uddannelse og flere års erfaring. Se indikator 8.a og 8.b for uddybning. Der er lagt vægt på følgende:

- At leder nu kun er leder i kommunens socialpsykiatri.
- At det af Tilbudsportalen fremgår, at leder har relevant uddannelse som socialpædagog og har erfaring med målgruppen.
- At medarbejdere oplyser, at leder har relevante kompetencer og altid er til at komme i kontakt med.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022 og januar 2023. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At leder oplyser, at denne nu kun er leder i kommunens socialpsykiatri, hvilket bevirker, at denne nu i højere grad kan koncentrere sig om de opgaver der er inden for dette felt, hvilket leder er glad for
- At det af Tilbudsportalen fremgår, at leder har relevant uddannelse som socialpædagog og har erfaring med målgruppen.
- At medarbejdere oplyser, at leder har relevante kompetencer og altid er til at komme i kontakt med.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2023. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har supervision ved ekstern KRAP supervisor fem gange årligt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til:

- At leder, medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne generelt har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer.
- At af fremsendt materiale 4. januar 2023 fremgår det, at tilbuddet har et højere sygefravær end sammenlignelige arbejdspladser. Af fremsendt materiale fremgår at langt de fleste fraværsdage skyldes to medarbejderes barselsfravær. Fratrækkes barselsfravær er den gennemsnitlige fravær på 3,4 dage per fastansatte medarbejdere.
- At det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet har en personalegennemstrømning som er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.
- At leder og medarbejdere oplyser, at brugen af fastansatte vikarer er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, da tilbuddet ikke anvender ikkefastansatte medarbejdere. Tilbuddet har tilknyttet syv fastansatte vikarer.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til:

- At leder oplyser, at tilbuddet er godkendt med vågen nattevagt, men at leder oplyser, at tilbuddet, hvis tilbuddets nattevagt er syg, i noget omfang deler denne nattevagt med andet tilbud i nærområdet hvis tilbuddet ikke kan få fat i en af tilbuddet fastansatte vikarer. Tilbuddet har i redegørelse oplyst, at det i 2022 har delt nattevagt med nærliggende tilbud i 60 tilfælde.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022 og januar 2023. Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- At borger oplyser, at der er tilstrækkelige medarbejdere i tilbuddet og at medarbejderne kender borgerens udfordringer.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der er personale hele døgnet i tilbuddet. Der møder i morgenvagt to medarbejdere, en møder kl. 07 - 14, en møder kl. 08 - 15. Om eftermiddagen er der ligeledes to medarbejdere på arbejde. En møder kl. 14 - 2130, en møder kl. 15 - 23, dog er der i øjeblikket tre medarbejdere om morgenen og i aften, idet tilbuddet har en borger, som er bevilget yderligere normering. Nattevagten møder kl. 21.30 - 07.15. Dette indebærer, at der altid er personale ved overlevering. I weekends møder en kl. 07 - 20 og en kl. 11 - 23 og nattevagt kl. 2130 - 0715.
- Leder og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere har gennemgået kursus i KRAP og to medarbejdere har gennemgået uddannelse i NADA, hvorved personalets kompetencer er optimeret.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At leder grundet forespørgsel fra socialtilsynet oplyser, at tilbuddets nattevagt, som er godkendt med vågen nattevagt, i flere tilfælde har delt vagt med andet tilbud i nærområdet, som ligeledes er godkendt med vågen nattevagt. Leder oplyser, at dette udelukkende har været i få tilfælde det seneste år grundet at tilbuddets nattevagt har haft et sygt barn, som denne var nødt til at have opsyn med. Nattevagten har hovedsagelig været til stede i tilbuddet og har kun i mindre omfang været i det andet tilbud, som er beliggende tæt på tilbuddet.
- At medarbejdere oplyser, at nattevagten kun i begrænset omfang ikke har været til stede i tilbuddet. Dette skyldes sygdom og at det ikke har været muligt at tilkalde nogen af tilbuddets syv fastansatte vikarer. Medarbejderne kan ikke forklare, hvorfor der ikke er tilkaldt ikkefastansatte medarbejdere i disse tilfælde, således at tilbuddet lever op til sin godkendelse med vågen nattevagt. Leder er anmodet om at fremsende redegørelse for forholdet, som skal indeholde omfanget af delt nattevagter og hvorledes tilbuddet fremadrettet vil leve op til sin godkendelse med vågen nattevagt. Redegørelse er fremsendt 26. januar 2023 og ses ikke at opfylde de punkter, der er opstillet for redegørelsen, idet denne ikke beskriver hvorledes tilbuddet fremadrettet vil forebygge at nattevagten deles.
- At tilbuddets leder oplyser, at tilbuddet ved sygdom, ferie eller andet fravær i visse tilfælde er nødt til at dække nattevagten mellem tilbuddet og andet tilbud i nærområdet. Leder oplyser, at tilbuddet har syv faste vikarer, som skal dække disse nattevagter. Kan der ikke fås en vikar ind, skal det faste dag/aften personale indkaldes, hvis de har en arbejdsfri dag og hvis de kan. Disse tager ligeledes en hel fridag. Kan dette ikke lade sig gøre forsøges det at omlægge tiden for et fast personale og få en vikar ind på dennes dag/aften vagt.
- I det nærliggende tilbud er der en flexjob ansat pædagog på 2 timer. Denne vil gerne tage nattevagter på 3 timer som vikar. Hun indkaldes til en 22-01 vagt i Strandparken, hvis ikke ovenstående lykkes.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra fremsendt materiale fra 4. januar 2023 vedrørende personalegennemstrømningen. Der er lagt vægt på følgende:

- Det fremgår af indsendt materiale og af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets personalegennemstrømning er på 0 % for perioden 1. januar 2022 til 1. januar 2023, hvilket ikke bedømmes til at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2023 og fra indsendt materiale fra 4. januar 2023. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af fremsendt materiale fra 4. januar 2023 fremgår det, at tilbuddet har et sygefravær på 25,9 dage i gennemsnit for fastansatte medarbejdere, hvilket er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Af fremsendt materiale fremgår det, at fraværet i høj grad skyldes langtidsfravær fra en medarbejder efter en ikke arbejdsbetinget ulykke.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i april 2022, tilsynsbesøg i januar 2023 og fremsendt materiale fra 4. januar 2023. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ikke anvender ikkefastansatte medarbejdere. Ved fravær anvendes der faste vikarer, som er tidligere studerende og medarbejdere i tilbuddet. Borgerne kender dem.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets anvendelse af tidligere studerende er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, da disse alle kender borgernes individuelle udfordringer.
- At det af fremsendt materiale fra 29. marts 2022 fremgår, at tilbuddet anvender syv faste personer ved alt fravær, disse er ansatte som tilkaldvikarer og derved fast tilknyttede.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent og engageret medarbejdergruppe, der besidder kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddets målgruppe er psykisk sårbare unge borgere, er etableret i fysiske rammer, som tidligere har været anvendt til anden målgruppe i kommunen. Størstedelen af medarbejderne valgte at blive i tilbuddet på trods af, at målgruppen blev ændret. Det vurderes, at medarbejderne har formået at omstille sig til den nuværende opgaveløsning på en konstruktiv måde. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt med at udvikle medarbejdernes kompetencer. Alle medarbejdere har gennemgået kursusforløb omkring KRAP metoden (kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) og et kursusforløb omkring fælles værdigrundlag og etik i arbejdet. Der har senest været kursus i forhold til medicinering.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det socialtilsynets vurdering at medarbejderne fagligt er godt funderet, og at tilbuddet prioriterer faglighed og efteruddannelse/kurser. Yderligere er der lagt vægt på, at alle medarbejdere er uddannet indenfor KRAP og at der er proces i gang i forhold til kurser, hvor medarbejderne erhverver mere viden i forhold til psykiatriske diagnoser. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At tilbuddets medarbejdere skal uddannes inden for metoden motiverende samtale.
- At tilbuddets medarbejdere er uddannet i KRAP og fem punkts øreakupunktur.
- At tilbuddet har fået yderligere en socialfagligt uddannet medarbejder (SSA), som blandt andet forestår tilbuddets sundhedsfaglige dokumentation, tilbuddet har nu to sundhedsfagligt uddannede medarbejdere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2023. Der lægges vægt på følgende forhold:

- At borger oplyser, at personalet er meget professionelle og dygtige. Personalet arbejder meget respektfuldt og anerkendende hvilket borger sætter pris på.
- At leder oplyser, og det er dokumenteret dels i Tilbudsportalen, at der foruden leder er ansat ti medarbejdere i tilbuddet. Seks pædagoger, to pædagogmedhjælper, to SSA og en administrativ.
- At leder og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere er uddannet i metoden KRAP.
- At alle medarbejdere har deltaget i kursus i forhold til fem punkts øreakupunktur, som er den metode, som anvendes i tilbuddet.
- At leder oplyser og har dokumenteret, at alle medarbejdere har været på kursus i forhold til brug af administration af medicin, men at dette nu foretages af tilbuddets sundhedsfaglige personale.
- At leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne skal uddannes i motiverende samtale.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2023. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At borger oplyser, at samspillet med borger er rigtig og professionel, borger bliver anerkendt og respekteret og hørt i dagligdagen.
- At socialtilsynet observerer, at medarbejderne udviser en anerkendende tilgang til borgerne og løbende erhverver sig større viden i forhold til den aktuelle målgruppe.
- At det under tilsynsbesøget blev observeret at samspillet mellem borgere og personale var respektfuldt og anerkendende, med fokus på borgernes ret til selvbestemmelse, eksempelvis bestemmer borgerne selv om de ønsker at tale med socialtilsynet alene, om hvor samtalen skal være og om de ønsker, at der skal være personale til stede.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at der er opmærksomhed på at udnytte og indrette rammerne svarende til målgruppens alder og at borgerne har indflydelse på dette. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets beliggenhed tæt på byen understøtter borgernes behov i forhold til udvikling af selvstændighed, praktiske færdigheder og sociale kompetencer. Socialtilsynet bemærker, at ikke alle borgerne har eget bad og toilet, hvilket dog ikke aktuelt er forbundet med problemer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er tale om rummelige værelser og fællesarealerne er rummelig. Der er i forhold til de to huse fælles toilet og bad, hvilket ikke vurderes som problematisk set i forhold til målgruppens alder og at der er tale om et midlertidigt botilbud.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med de fysiske rammer. Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerede borgere ved samme besøg, som trives hjemmevant i de fysiske rammer. Eksempelvis benytter borgerne fællesarealerne til hygge og til kreative udfoldelser.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne ved tilsynsbesøg i november 2019 oplyser, at de er glade for de fysiske rammer i tilbuddet. En borger fremviser sin bolig, som vedkommende selv har været med til at indrette. Yderligere er der lagt vægt på, at fællesarealerne tydeligt viser, hvilke interesser borgerne har for eksempelvis kreative sysler. Endvidere der lagt vægt på at borgere oplyser, at det ikke er forbundet med problemer, at der deles toilet og bad med andre borgere.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at flere borgere ved tilsynsbesøg i november 2019 oplyser, at de selv har indrettet deres bolig. Yderligere er der lagt vægt på, at det er observeret, at der i fællesarealerne er indrettet i forhold til de interesser borgerne har, hvilket afspejler at det er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023, Årsrapport 2021.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2021 viser, at tilbuddet anvender 87,6 % af sit budget på lønninger og 0,5 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 10,92 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,0 fuldtidsmedarbejder pr. plads. og en normering for borgerrettet personale på 0,9 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,25 årsværk til ledelse, 9,15 årsværk til borgerrelateret personale, 1,28 årsværk til vikarer, 0,24 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 30.000. Det svarer til 2.748 kr. pr. budgetteret årsværk.

Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetterer i 2023 med 1,28 normering til vikarer, svarende til kr. 509.859. Tilbuddet har ifølge årsrapport 2021 anvendt kr. 322.402 til ikke-fastansat personale, svarende til ca. 0,8 normering.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsleje, idet ejendommen er lejet af uafhængig tredjemand. Forholdet er ikke undersøgt ved indhentning af valuarvurdering.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 87,6 % af sine indtægter på personale, samt 0,5 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget for 2021, hvor lønomkostninger udgør 76,2% og kompetenceudvikling udgør 0,5%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

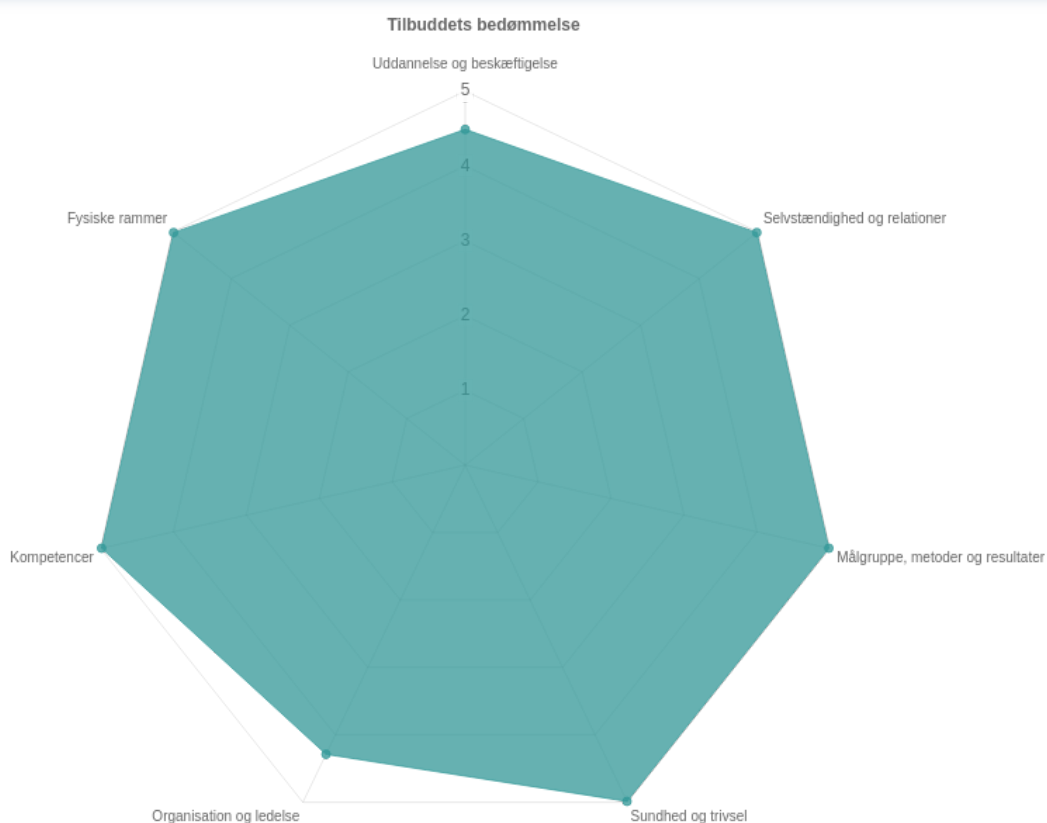
Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, og normering. Pris for 2023 mangler ajourføring på TP.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Andet