



**Morsø Kommune
Omsorg og Pleje**

Klage sendes til:

Omsorg og Pleje
Morsø kommune
Jernbanevej 7
7900 Nykøbing Mors

Afgørelsen genbehandles i Omsorg og Pleje.
Hvis afgørelsen fastholdes, videresender Omsorg og Pleje
klagen til
behandling i:

Det Sociale Nævn
Statsforvaltningen Nordjylland.

Udarbejdet juli 2009

Godkendt i Ledergruppe, oktober 2009
Godkendt i DSU, 26. oktober 2009
Forventes godkendt i DSU, 23. november 2010

KVALITETSSTANDARD FOR DAGHJEMSPLADSER

September 2010

Hvad er ydelsens lovgrundlag: Serviceloven:

§ 84. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

§ 104. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.

Formålet med ydelsen:

Tilbuddet gives med det formål at bevare, støtte og vedligeholde borgerens færdigheder længst mulig.

Medvirke til at borgeren oplever størst mulig livskvalitet.

Aflaste ægtefælle/pårørende, forebygge social isolation, samt at mindske utrygheden ved at være alene.

Give mulighed for lettere fysisk aktivitet. Øge muligheden for at blive i eget hjem.

Hvem kan modtage ydelsen?

Alle borgere over 65 år i Morsø Kommune kan via visitator eller primærsygeplejersker søge om daghjemsplads.

Der visiteres hertil ud fra en helhedsvurdering med baggrund i visitationskriterierne.

Arbejdspladsvurdering:

Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven. Arbejde skal udføres i overensstemmelse med lovens vejledning.

Loven foreskriver at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Hvordan kan man klage over den visiterede Daghjemsplads:

Der kan klages over afgørelse om daghjemsplads, såfremt der er søgt om daghjemsplads efter Servicelovens § 84 (Afløsning eller aflastning af ægtefælle, eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne).

Klage:

Er man utilfreds med den afgørelse, der er truffet, anbefales det, at afgørelsen drøftes med visitationsudvalget, som har behandlet sagen.

Såfremt resultatet af drøftelsen med visitationsudvalget ikke er tilfredsstillende, kan borgeren sende klage til:

Betaling:

Daghjemspladser:

Der betales for måltider, jf. gældende takster.

Tavshedspligt:

Personale ansat i Morsø Kommune er omfattet af tavshedspligt og meddelelsespligt.

Morsø Kommunes kvalitetskrav:

Dagcenterets medarbejdere har relevant faglig baggrund

Der visiteres til daghjemsplasser ud fra en helhedsvurdering med baggrund i visitationskriterierne.

Den bevilgede daghjemsplass vurderes efter behov og minimum hver 3. måned.

Hvis der sker ændringer i kommunens generelle serviceniveau vil der også ske en revurdering.

Morsø kommune kan være behjælpelig med at tilbyde transport.

Visitationskriterier:

Behov for hjælp i plejesituationer.

Behov for hjælp til lettere fysisk aktivitet og beskæftigelse

Behov for vedligeholdelsestræning i dagligdags gøremål

Behov for særlige sociale og fysiske rammer.

Behov for at aflaste ægtefælle/pårørende

Behov for at forebygge social isolation, samt at mindske utrygheden ved at være alene.

Hjælpens omfang angives i visitationens afgørelse.

I hvilket omfang kan ydelsen tildes:

Ydelsen kan bevilliges fra 1 dag til 5 dage om ugen i dagtiden.

Dagcenteret har lukket i ferieperioder, weekender og i forbindelse med helligdage.

Afgørelse:

Ansøgning behandles af visitationsudvalg for daghjemsplasser.

Afgørelsen meddeles borgeren skriftligt og revurderes efter individuel vurdering, dog mindst hver 3. måned.