Kvalitetsmål for 2011

Status: Gældende

Indrapporter afvigelser her

	Morsø Kommunes kvalitetsstyringssystem for natur- og miljøadministration	**1. udgave**
Kvalitetsmål for 2011		**T-KM-2**

Udarbejdet: 10.01.11 Af: AK, LEH	Revideret: Af:	Godkendt: 09.03.11 Af: Udvalget for Teknik og Miljø

Udvalget for Teknik og Miljø (UTM) har godkendt følgende kvalitetsmål for 2011, jf. referat fra UTM-møde den 9. marts 2011:

1. At besvarelsesprocenten for telefoniske henvendelser er mindst 90 % for Natur og Miljø i kommunens åbningstid.
2. At maks. 25 % af ankede sager omgøres/hjemvises af klagemyndigheden.
3. At alle ansøgninger efter husdyrlovens § 11 og § 16 skal være afgjort senest 6 måneder efter, at de er blevet vurderet som værende fuldstændige (dvs. visiteret som fuldstændige i det elektroniske ansøgningssystem).
4. At alle ansøgninger efter husdyrlovens § 12 skal være afgjort senest 9 måneder efter, at de er blevet vurderet som værende fuldstændige (dvs. visiteret som fuldstændige i det elektroniske ansøgningssystem).
5. At mindst 85 % af virksomhederne er tilfredse/meget tilfredse med det kommunale tilsyn (målt ved brugertilfredshedsundersøgelse på tilsyn gennemført i 2011.
6. At der opnås en besvarelsesprocent på mindst 50 % ved brugertilfredshedsundersøgelsen.
7. At mindst 90 % af medarbejderne i Natur og Miljø deltager i kompetenceudvikling vedrørende det at arbejde i teams.

Som udgangspunkt fastlægges der målbare kvalitetsmål for et år ad gangen, og der evalueres på, om målene bliver nået i forbindelse med den årlige ledelsesevaluering.

Målene og ledelsens evaluering godkendes af Udvalget for Teknik og Miljø og offentliggøres efterfølgende på kommunens hjemmeside samt ved annoncering i lokale aviser.